

掲示用

教職員の就業環境を守り、 健全な教育活動を維持するために

私立学校におけるカスタマーハラスメント対応は、保護者等が学校に対して行う正当な意見の表明や要望を制限するものではなく、あくまで、社会通念上不当もしくは過剰と判断される要求や言動から教職員と教育環境を守ることを目的とします。

東京の私立学校における カスタム対応

身体的・精神的攻撃



 暴力行為、暴言・侮辱・人格否定的発言

過剰・不当な要求



 教職員の不当な解雇・異動要求、成績や部活動への不当な配慮要求、特定の生徒等への過剰な処分要求



匿名・不正な手段



 匿名・偽名による不適切な要求の繰り返し
SNS・インターネットを利用した
誹謗中傷・虚偽情報の拡散 

NO!



時間的拘束・業務妨害



30分超

 長時間の電話・面談の強要、繰り返される執拗な
連絡・来校、教育活動・学校運営を妨げる行為

教育的裁量への干渉



この教材は
ダメ!

 授業内容・教材・指導方法への過剰な干渉や
生活指導・校則運用への一方的な否定行為